

Secretários da Universidade Eduardo Mondlane em Workshop

O Núcleo dos Secretários da Universidade Eduardo Mondlane realizou no dia 10 de Dezembro de 2010, no Museu da História Natural, o seu primeiro Workshop desde a sua formalização com o lema "O Papel do Secretariado no Desenvolvimento da Organização – Desafios e Oportunidades", cujo objectivo era capacitar os secretários em matéria de como organizar os eventos, e o papel que o secretário tem dentro de uma organização.

Na ocasião o Vice-Reitor Administrativo, Prof. Doutor Ângelo Macuácuá, disse que na Universidade Eduardo Mondlane reconhece-se o papel e a importância que a função do secretariado desempenha a todos os níveis da forma como marcam e controlam os compromissos, as reuniões e viagens dos gestores bem como a forma como contribuem para o desempenho institucional e dos gestores em particular.

O Vice-Reitor Acrescentou que para o bom desempenho duma secretária concorre sobremaneira os conhecimentos e habilidades técnicas, tais como, o domínio de sistemas de informação e comunicação e o domínio de línguas e as qualidades pessoais do secretário.

"A todos os níveis devemos promover e estimular as medidas que geram melhorias contínuas do desempenho profissional e entendemos que os secretários têm um papel crucial na promoção de melhorias contínuas das actividades da Universidade. Essas actividades são: gestão de eventos e acontecimentos, automatização do escritório, comunicação e protocolo" – salientou o Prof. Doutor Ângelo Macuácuá.

Para o Coordenador do Núcleo dos Secretários da Universidade Eduardo Mondlane, dr. Henrique Manhiça, o secretário tem como desafio o aperfeiçoamento profissional e académico rumo à profissionalização da função daí que a componente formação é um dos vectores principais para o sucesso da nossa organização.

"Este Workshop é testemunho da vitalidade e comprometimento com a área de secretariado, e faz parte de uma série de acções de formação para o bom desempenho da função de assessoria na liderança dos vários órgãos da Universidade Eduardo Mondlane"- disse Manhiça.

Ainda de acordo com o dr Manhiça o Workshop possibilitou a troca de ideias e reflexões que contribuirão para a elevação do desempenho profissional nos locais de trabalho de cada secretário.

O Director dos Recursos Humanos, Dr. Carlos Caixote afirmou que deve se reforçar a área do protocolo e exortou ao secretariado e o Centro de Comunicação e Marketing para a elaboração do Manual das Normas de Protocolo da UEM para se observar com maior rigor as normas protocolares na organização de eventos e cerimonial da UEM.

Por seu turno o Dr. Pedro Pota disse que o secretário tem a função transformadora em fazer as coisas e atingir objectivos impulsionando novas e boas práticas.

"Se passarmos a usar Internet como instrumento de trabalho nas nossas comunicações com os nossos directores e todos os intervenientes podemos reduzir em 50% os gastos que fazemos na área das comunicações"-salientou Pota.

E acrescentou que o secretário para além de administrar o tempo, planificar e organizar a rotina diária e a qualidade de vida pessoal e profissional no futuro tem de ser multisectorial e não será o que se limitará a servir café para o seu director mas sim sentará à mesa e tomará decisões trazendo informações para a tomada de decisão conhecendo a visão, missão, os produtos e os clientes da organização.

Num outro ponto Oriel José Chemane, Chefe do Departamento de Relações Públicas da Assembleia da República de Moçambique disse que para o sucesso das organizações e dos eventos e cerimonial das organizações o secretário deve dominar acima de tudo as regras de etiqueta e ter boas relações públicas sabendo atender a todos os públicos da instituição.

De referir que o Workshop reuniu 70 secretários de todas as unidades orgânicas da Universidade e teve como temas de palestras: Relações Públicas: Organização de Eventos, Cerimonial, Protocolo e Imagem proferida por Oriel José Chemane; O Papel do Secretariado no Desenvolvimento Organizacional pelo Doutor Pedro Pota e Assistência Jurídica pelo Doutor Alfredo Saúl.

-CECOMA-